

服务采购 公开招标文件

（第二册，共两册）

项目编号：0851-1361GZ00C508

项目名称：广州经济技术开发区萝岗街道办事处采购萝岗街社区环卫
保洁

广东采联采购招标有限公司

2013 年 4 月 25 日

目 录

(第二册, 共两册)	1
第三章 投标邀请	2
第四章 投标资料表	5
第五章 用户需求书	7
第六章 评分体系与标准	14
第七章 投标文件格式	18

第三章 投标邀请

广东采联采购招标有限公司（以下简称‘政府采购代理机构’）受广州市萝岗区人民政府萝岗街道办事处（以下简称‘采购人’）委托，对广州经济技术开发区萝岗街道办事处采购萝岗街社区环卫保洁进行国内公开招标，详情请参见招标文件。现将该项目招标文件（0851-1361GZ00C508，请点击打开）进行公示，公示期为 2013 年 4 月 26 日至 2013 年 5 月 3 日五个工作日。欢迎符合条件的合格投标人参加投标，有关事项如下：

1. 本项目投标邀请及招标文件中所有时间均为 24 小时制北京时间，所有货币单位均为人民币元，所使用的计量单位均以《中华人民共和国法定计量单位》为准（特别注明除外）。
2. 项目编号：0851-1361GZ00C508
3. 项目名称：广州经济技术开发区萝岗街道办事处采购萝岗街社区环卫保洁
4. 政府采购品目编号：B0302(市政垃圾处理)
5. 项目类型：服务类
6. 采购内容、服务期和最高限价：

采购内容	服务期	最高限价
环卫保洁	合同签订之日起至 2015 年 12 月 31 日，合同一年一签	第一年 325.9025 万元/7 个月； 第二年 500.721 万元/年； 第三年 448.5489 万元/年。

注：服务详细内容、要求及执行标准详见招标文件中的“用户需求书”。

7. 合格投标人资格要求：

- 7.1 具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条资格条件；
 - 7.1.1 具有独立承担民事责任的能力；
 - 7.1.2 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
 - 7.1.3 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
 - 7.1.4 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
 - 7.1.5 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
 - 7.1.6 法律、行政法规规定的其他条件。
- 7.2 具备保洁服务相关经营范围，以营业执照为准；
- 7.3 提供投标人注册属地人民检察院出具的《无行贿犯罪档案记录证明》复印件和《公平竞争承诺书》原件；
- 7.4 本项目不接受联合体投标。

8. 获取招标文件的时间、地点、方式及招标文件售价：

- 8.1 获取招标文件时间：2013 年 4 月 26 日-2013 年 5 月 15 日，每日 9:00-11:30，13:30-17:00（法定节假日除外）
- 8.2 获取招标文件地点：广州市环市东路 472 号粤海大厦 18 楼广东采联采购招标有限公司
- 8.3 获取招标文件方式：（投标人凭以下资料加盖单位公章购买招标文件）

- 8.3.1 投标人注册属地人民检察院出具的《无行贿犯罪档案记录证明》复印件（**原件核查**）和《公平竞争承诺书》原件（《行贿犯罪档案查询申请书》及《公平竞争承诺书》格式点击下载）；
- 8.3.2 经年审合格的营业执照副本或事业单位法人证书复印件（**原件核查**）；
- 8.3.3 税务登记证（地税）副本复印件、社会保险登记证或相关证明文件复印件（**原件核查**）；
- 8.3.4 购买招标文件经办人，需提供：
- 8.3.4.1. 经办人如是法定代表人，需提供法定代表人证明书原件及法定代表人身份证复印件（**原件核查**）；
- 8.3.4.2. 经办人如是投标人授权代表，需提供法定代表人授权委托书原件及授权代表身份证复印件（**原件核查**）。

备注：以上资料参与正式投标时须放入投标文件中。

为了提高效率，供应商可先下载“购买招标文件登记表（点击打开）”，填写后打印并与以上资料一并携带购买招标文件。

- 8.4 供应商购买招标文件需按要求提供以上资料并经审查，只接受通过以上方式正式获取招标文件的供应商的投标。
- 8.5 招标文件售价：招标文件每份人民币 300.00 元整，售后不退。（如需邮寄另加人民币 60 元特快专递费，售后不退。在任何情况下政府采购代理机构对邮寄过程中发生的迟交或遗失都不承担责任）。

9. 投标、开标时间及地点：

投标时间：2013 年 5 月 16 日 9：00～9：30

投标截止及开标时间：2013 年 5 月 16 日 9：30

投标文件递交及开标地点：广州市环市东路 472 号粤海大厦 18 楼广东采联采购招标有限公司会议室。

10. 本项目相关公告在以下媒体发布：

- 10.1 **法定媒体：**中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）和广州市政府采购网（www.gzg2b.gov.cn）。相关公告在法定媒体上公布之日即视为有效送达，不再另行通知。
- 10.2 **补充媒体：**政府采购代理机构网站（www.chinapsp.cn）上公布。

11. 根据《广东省实施〈中华人民共和国政府采购法〉办法》第三十五条的规定，供应商认为政府招标文件的内容损害其权益的，可以在公示期间或者自期满之日起七个工作日内以书面形式（加盖单位公章，电话咨询或传真或电邮形式无效）向采购人或者我司提出质疑，质疑书应包括的内容：具体的质疑事项、事实依据及相关确凿的证明材料、投标人名称及地址、授权代表姓名及其联系电话、质疑时间。质疑书应当署名并由法定代表人或授权代表签字并加盖公章。投标人递交质疑书时需提供质疑书原件、法定代表人授权委托书（应载明委托代理的具体权限及事项）及授权代表身份证复印件。

12. 采购人联系方式：

采购人名称：广州市萝岗区人民政府萝岗街道办事处

联系人电话：020-82080934

采购人地址：广州市萝岗区萝岗公路街 1 6 8 号

13. 政府采购代理机构及联系方式：

政府采购代理机构：广东采联采购招标有限公司

地址: 广州市环市东路 472 号粤海大厦 18、23 楼

联系人: 陈小姐

联系方式: 020-8765 1688-30

邮政编码: 510075

电邮: CL87651688y@163.com

传真: 020-8765 1698

网址: www.chinapsp.cn

政府采购代理机构内部纪律监督电话: 020-8765 3380

14. 如采用汇款方式购买招标文件请汇至以下账户:

户名: 广东采联采购招标有限公司

开户行: 中国光大银行广州分行东环支行 (购买招标文件开户行)

账号: 7787 0188 0000 44524 (购买招标文件账号)

广东采联采购招标有限公司

二〇一三年四月二十五日

第四章 投标资料表

1. 该资料表的条款项号是与第一册中的第一章《投标人须知》及第二章《合同通用条款》条款项号对应的, 或增加的条款, 是对第一章《投标人须知》及第二章《合同通用条款》的补充、修改和完善, 如果有矛盾的话, 应以本资料表为准。

条款项号	内 容
对第一章《投标人须知》的修改及补充:	
一、说明	
2.1	监管部门: 广州开发区、萝岗区财政局
2.3	采购人名称: 广州市萝岗区人民政府萝岗街道办事处 资金来源: 财政性资金
2.4	政府采购代理机构: 广东采联采购招标有限公司 地址: 中国广东省广州市环市东路 472 号粤海大厦 18、23 楼 电话: 86-20-87651688; 传真: 86-20-87651698。
二、招标文件	
8.3	集中答疑会或现场考察: 不举行
9.1	投标截止日期和时间: 按招标文件第三章规定。
三、投标文件的编制	
13.7	投标人所报的投标价在合同执行过程中是固定不变的, 不得以任何理由予以变更
13.8	不允许有备选方案
13.9	不允许附加条件报价
18.1	1、投标保证金金额: RMB127500 元 (人民币壹拾贰万柒仟伍佰元整) 2、投标保证金在投标截止时间的前一日 17:00 前到达以下指定账号: 收款单位名称: 广东采联采购招标有限公司 开户银行: 兴业银行广州环市东支行 投标保证金账号: 3910 5010 0100 2311 27 传真号码: 020-8765 1698 3、投标人也可以自愿选择以投标担保函的形式交纳投标保证金; 投标人以投标担保函形式交纳投标保证金的, 必须选定中国投资担保有限公司、广东省融资再担保公司、东莞市金鼎融资担保公司任一家作为专业担保机构并出具《政府采购投标担保函》。《政府采购投标担保函》在投标截止时间的前一日 17:00 前传真到达我司。 4、有效期: 投标保证金应在投标有效期内及投标有效期截止日后 30 日内有效。
19.1	投标有效期: <u>90 天</u> 。

20.1	投标文件份数：正本一份，副本七份，电子文件一份。
四、投标文件的递交	
21.2.1	投标文件递交地址：按招标文件第三章投标邀请中规定。
22.1	开标日期、时间和地点：按招标文件第三章投标邀请中规定。
五、开标与评标	
24.1	评标委员会由 7 名单数组成，由采购人的代表 1 名和从政府采购专家库随机抽取的专家组成。
25.4	评标方法：采用综合评分法
29.2	定标原则：推荐综合得分排名第一的投标人为第一中标候选人，排名第二的投标人为第二中标候选人。如第二中标候选人报价高于第一中标候选人报价 20%以上的，只推荐 1 名中标候选人。
六、授予合同	
32.1	合同签订时间：自《中标通知书》发出之日起三十日内
35.1	履约保证金：无
36.1	1. 中标人须向政府采购代理机构按如下标准和规定缴纳招标代理服务费： （1）以中标通知书中的中标总金额作为招标代理服务费的计算基数。 招标代理服务费按中华人民共和国国家发展和改革委员会颁发的计价格[2002]1980 号、国家发改委[2003]857 号及发改价格[2011]534 号文规定的“服务”计算，收费按差额定率累进法计算。 （2）招标代理服务费的缴纳形式： a. 向政府采购代理机构直接缴纳招标代理服务费。可用支票、汇票、电汇、现金等付款方式； b. 招标代理服务费付至： 收款人名称：广东采联采购招标有限公司 开户银行：中国光大银行广州分行东环支行（人民币） 账 号：7787 0188 0000 44524 2. 投标人应签署第七章所附格式的招标代理服务费承诺书，作为投标文件的一部分。 3. 中标人须凭<u>领取人的身份证复印件并加盖公章</u>领取中标通知书，同时向采购代理机构交纳招标代理服务费。
对第一册第二章《合同通用条款》修改与补充：重写，附后。	
补充条款：评审结果确定后，采购人根据需要通知评标委员会推荐的第一中标候选人在 2 个工作日内，按招标文件中所列清单中的相关证件、证明文件、合同的原件送采购人核对与投标人投标文件中的复印件是否一致。采购人在接到原件之日起 3 个工作日内，核对没有不一致的，须确认中标人；核对发现有不一致或第一中标候选人无正当理由不按时提供原件的，书面向采购代理机构提出，并报同级财政部门核实后按投标无效处理。	

第五章 用户需求书

说明：

1. 投标人须对本项目的服务进行整体响应，任何只对其中一部分内容进行的响应都被视为无效响应。
2. 用户需求书中打“★”号条款为实质性响应条款，投标人如有任何一条负偏离则导致投标无效。

采购内容	服务期	最高限价
环卫保洁	合同签订之日起至 2015 年 12 月 31 日，合同一年一签	第一年 325.9025 万元/7 个月； 第二年 500.721 万元/年； 第三年 448.5489 万元/年。

一、项目概况

萝岗街道辖区总面积 80.1 平方公里，街道有常住人口 49557 人，户籍人口 31564 人，流动人口 32158 人。下辖萝岗、萝峰、水西、长平、黄麻、黄登、荔红、岭头 8 个社区，57 个经济社。为了巩固全国文明城市和卫生城市成果，全面提升环卫管理水平，提供整洁优美的市容环境，特开展环卫保洁服务。

本次保洁服务的招标范围为：广州开发区萝岗街范围内约 1159177 平方米社区内街内巷、社区道路及公共设施、绿化带，192379.83 平方米社区鱼塘、排水沟渠的清扫保洁等服务。

合同期限：本项目服务期为合同签订之日起至 2015 年 12 月 31 日，合同一年一签，年度考核达到相关文件的规定，可以续签合同。如不达标，合同解除。

二、总体要求

1. 中标人不得在合同期限内将环卫作业、保洁权等以任何形式进行转包、分包。
2. 中标人按中标金额在服务期内承担所需的一切费用，采购人不再向中标人支付任何费用。
3. ★原先由各社区、经济社、自然村自行聘请的环卫工人应由中标人全员接收，并再培训考核后办理上岗用工手续；经考核不合格的，经采购人同意后可予以淘汰。如环卫工人离职或人数不足需增加人员时，在同等条件下应优先从当地居民中聘用。当地居民占有所有工作人员的比例不低于 50%。
4. 中标人的工作人员必须身体健康、具备相应的劳动能力。
5. 中标人必须每月提供所有员工的相关资料（包括工资表、社保证明及新员工的资料等）给采购人备案，对一些重要岗位的管理、人员安排及相关制度，必要时采购人有权直接参与管理和裁决。必要时采购人有权查阅中标人的财务状况及财务报表。
6. 中标人要确保员工的稳定，更换人员必须及时通知采购人，须在更换人员后的三个工作日内报采购人备案，中标人不得通过不正当手段频繁更换人员获取利益。
7. 中标人的报价须包括与原承包公司交接工作的各项费用，并做好所有交接工作，采购人不再在此增加任何费用。
8. 服务期满中标人未能继获采购人环卫作业时，中标人要积极配合与下一个承包单位交接，不得以任何方式阻碍交接，影响采购人正常工作。
9. 本辖区发生突发、紧急、特殊的应急事件时或有特殊任务需要紧急增加环卫作业的机械设备和人员投入时，中标人及其员工应无条件服从采购人的调遣和指挥，并参与应急或加班工作。除双方另有约定或保洁区域以外的应急工作外，采购人不用支付中标人加班费。

10. 中标人的工作人员须符合广州市政府用工标准要求。
11. 中标人须具有环卫收费经验, 经采购人委托, 中标人可在委托范围内对辖区的环境卫生进行收费, 所收费用归采购人所有, 具体以双方委托协议内容为准。
12. 在服务期间, 如承包区域出现工作量增减, 双方根据市政府有关规定, 按合同承包经费的折算单价, 以任务单的形式下发新增加或减少的保洁任务直到合同期满。如遇国家、省、市增加最低工资标准、及其它费用标准时, 经采购人同意或批准后相应增加。
13. 中标人负责承包范围内的安全作业管理, 严格按有关部门的要求, 制定有关规章制度。
14. 服务期内发生各种事故: 包括治安、交通、防火等安全案件和违反计划生育、劳资纠纷事件等, 均由中标人承担相应责任。
15. 清洁作业范围包括: 承包范围内的除家庭房屋内的所有场地卫生清扫保洁及清理乱张贴、乱涂画、乱拉挂等作业; 公共设施、栏杆的清扫保洁及清理乱张贴、乱涂画等作业; 水塘、排水沟渠、公共绿化带的清扫保洁; 树林、树上、空地垃圾的清扫保洁服务; 公厕的管理与维护服务, 承担维修费和水电费; 社区范围内偷倒建筑垃圾、工业垃圾和生活垃圾杂物的清理; 承担社区范围内所有群众性活动的保洁任务, 如荔枝节、香雪梅花节、临时摆卖点的保洁(上级另有经费保障的除外)。
16. 中标人必须在领取中标通知书后主动与采购人所在社区居委会(村委会)加强沟通协调, 搞好与采购人所在社区居委会(村委会)的关系。
17. 中标人必须在该社区居委会或社区内租房设立环卫管理办公室, 并安排专人值班, 配备环卫管理员、巡查员不少于两人, 并健全管理制度和档案登记。
18. 面积概况及人员配置要求:

社区内街内巷、社区道路及公共设施、绿化带面积(m ²)	鱼塘面积(m ²)	★作业人员最低数量分配(人)	公厕(个)		垃圾间(个)		鱼塘(个)
			新建式	旧式	新建式	旧式	
1159177	192379.8	120	19	24	28	58	167

备注: 在服务期间如有新增公共设施均属于本次保洁范围。

19. 中标人要预备一支不少于 30 人的机动环卫队伍, 随时供采购人调遣使用, 采购人有紧急需求时, 中标人的现场管理人员、机动队伍要在 30 分钟内到达指定现场, 并迅速开展工作。
20. 按《广州市城市生活垃圾分类管理暂行规定》的要求, 负责垃圾分类工作, 建立专业队伍, 实行分类收集、分类运输, 实现垃圾减量。
21. 本项目须另外聘请监督员对本项目的实施过程进行监督和评价。监督员的使用、管理、分配等工作由采购人负责, 其签订合同、购买社保、发放工资、福利补贴等劳动关系则由中标人负责, 监督员每月基本工资要求为 2500 元(税前)。所需聘请人数共 8 人, 具体人数安排每个社区居委会(村委会) 1 人。

三、服务内容、保洁作业时间

1. 人工清扫保洁内容: 街辖内村村通道路、内街内巷、狭缝地带、闲置空地、绿化带、球场、停车场、

房屋间隙、石脚边、沙井口、垃圾收集和装运点以及天台、雨蓬、管线、树木等空中悬挂垃圾的清理等;清洗车行道、人行道污迹、泥迹等;清理道路;鱼塘、沟渠等水体保洁;公厕和垃圾间维护管理。

2. 负责辖区内的沟渠的疏通、清理。
3. 负责辖区内鱼塘垃圾打捞、水面保洁。
4. 负责派出垃圾装车工配合区环卫美化服务中心做好垃圾清运工作。
5. 负责辖区范围内垃圾间的保洁、维护管理。
6. 负责公厕的保洁、管养、清洗、杀虫、消毒工作。
7. 负责公厕内外地面、门、窗、墙体、天花、指示牌、水龙头、镜子、便池、洗手池、水电等设施的维修、更换及维护、保养。
8. 公厕内墙壁、天花每年不少于一次的粉饰工作,并承担所需费用。
9. 负责公厕范围外花基卫生、配套绿化的管理、维护以及公厕范围内的综合保洁。
10. 做好环卫设施(垃圾桶、废物箱、保洁车、小水车、工具房等)的管理、维护、保养工作。在合同期满后中标人要如数归还所有使用的环卫设施,若造成严重损坏或数量不足,中标人需按折旧价予以赔偿给采购人。
11. 配合做好市、区、街布置的临时性任务(含各类检查及重大活动)中的环卫作业。
12. 保洁作业时间:清扫保洁范围内每日至少两次普遍清扫(下称普扫),首次清扫在 7:00 前完成;第二次清扫在 14:00 前完成,保洁时间 6:00 至 22:00;实行 16 小时保洁。

四、作业设施要求

1. 本项目保洁工作所需的工具和劳保用品部分由采购人提供的,所有权归采购人,中标人负责保养维修,其余由中标人自行解决。
2. 中标人须提供足够的作业工具,按每天产生的垃圾量情况配置充足的垃圾桶,自行解决清扫、保洁、垃圾装运等工作所需的日常工具和劳保用品;现有环卫设施工具全部提供中标人无偿使用;并根据采购人的行业形象要求及规范,保证文明作业,使用行业标志,工作人员穿着行业服装上岗,夜间作业应佩带反光安全标志。
3. 环卫工人制服、反光带、反光帽、袖套等需按市城管委的要求统一款式、颜色,由中标人负责购买配发,并承担所需费用。
4. 垃圾桶、废物箱自承包之日起全部由采购人负责配备、配齐。此后,中标人根据采购人及项目要求对垃圾桶、废物箱进行补充、更新。补充、更新和维修保养等费用全部由中标人承担。
5. 中标人作业时必须严格遵守道路交通安全管理规定,确保交通安全,不得因作业而造成交通堵塞。

五、质量要求

承包范围内的清扫保洁要求和质量除应达到《城市道路清扫保洁质量与评价标准》、《广州市环境卫生质量标准》、《城市公共文明指数测评实地考察操作说明》、《广州市“羊城市容环卫杯”成绩评价办法》、《萝岗区村(居)市容环境卫生检评方案》、《萝岗区村(居)市容环境卫生检评细则》的质量标准及其它检评标准要求外,还要符合如下作业要求:

1. 根据环卫作业的标准合理配备清扫保洁人员、工具。

2. 垃圾间应每周喷洒灭蚊、蝇等消毒药物 3 次以上, 定时投放灭鼠药物。保证有害生物防控达到爱国卫生标准要求。
3. 确保吊渠口、沙井口、沙井盖、狭缝地带、闲置空地、绿化带洁净, 无空中悬挂垃圾。
4. 辖区内的沟渠范围做到及时清理, 无漂浮物。
5. 确保鱼塘水面清洁, 无漂浮垃圾。
6. 河涌两岸的绿化区无杂物。
7. 环卫设施(如保洁车、小水车等)摆放有序、卫生整洁。
8. 做好公厕内外场地清洁, 保持公厕附属的配套绿化区、花槽完好, 无杂物, 无乱张挂现象。
9. 路面及排水沟整洁, 无残留污水、无污迹、无沙土残积。
10. 清扫保洁时产生的废弃物应收集倒入指定地点, 禁止向排水沟内、花坛、绿化带倾倒。
11. 按上级部门要求开展垃圾分类。

六、其他要求

1. 中标人负责承包范围内的安全作业管理, 严格按有关部门的要求, 制定和落实有关规章制度。
2. 中标人负责本公司人员的思想教育、专业培训, 做到遵纪守法, 持证上岗。
3. 服务期内发生各种事故: 包括治安、交通、防火和违反计划生育、劳资纠纷等事件和损害赔偿等均由中标人承担相应责任。
4. 中标人承包范围内无论何时、何地有何垃圾, 统一由中标人负责清扫保洁。采购人不再另行支付经费。
5. 鉴于本项目经费已考虑加班费问题(含国家规定的法定节假日), 若遇国家、省、市、区、街检查或国家、省、市、区、街重要活动, 需增加人力或延时保洁的, 经费由中标人自行解决。采购人不再支付任何经费。
6. 若遇国家、省、市检查或国家、省、市重要活动, 中标人不受保洁范围限制, 无条件服从采购人调遣和任务安排, 采购人可指定中标人到全镇辖内任何区域的进行清扫保洁工作或清理卫生死角, 中标人不得以任何理由拒绝采购人的工作安排, 并保证按时、高质量地完成任务, 超出保洁范围的工作, 采购人可视情况给予适当的加班等费用。
7. 中标人在服务期内由于中标人责任造成群众及其他人身伤亡和财产损失的, 由中标人负全责赔偿。
8. 中标人工作人员发生违法、违规行为的, 所造成一切后果及损失, 由中标人承担责任和负责赔偿。
9. 采购人有权以会议形式召集中标人研究、部署工作和通报情况。中标人必须按会议通知要求出席会议。
10. 双方根据采购文件中采购人需求的内容拟定合同附件条款。
11. 中标人应积极配合采购人提出的其它各类合理化建议和管理要求。
12. 中标人如在服务期内因自身原因导致合同不能继续履行的, 由此导致的损失由中标人负责。

七、质量检查与奖罚

1. 中标人必须严格按照广州市《城市环境卫生质量规范》进行作业和管理。在每月市、区市容环卫杯或各时期创建工作检评中得分在 90 分(含 90 分)以上全额划拨经费, 得分在 90 分以下的, 每低 1 分扣 1000 元, 连续 3 个月达不到 90 分或一年内累计 4 次检查评分在 90 分以下的, 除扣减经费外, 采购人有权解除合同。

2. 中标人在全国、省的重要检查或重大突击性任务中,发现属中标人质量责任问题,经查属实,存在不及时或不配合整改的承包区域三次以上,采购人可以解除承包合同。
3. 对于市、区、街环境卫生监督管理部门提出的书面整改意见或群众投诉、传媒曝光等问题,中标人不进行整改或整改后,经街环境卫生监督管理部门检查仍不符合质量标准要求的同类问题,服务期内累计三次者,采购人可以解除承包合同。
4. 未经招标人同意,中标人不得在承包范围内从事环境卫生清洁服务收费工作,一旦发现经查属实,采购人有权按中标人实际收取金额的 10 倍扣减当月承包经费;服务期内累计三次者,采购人可以解除承包合同。
5. 中标人在市、区、街检评中成绩优异的,根据当年市、区、街政府的奖励标准和要求给予相应的奖励。

八、环卫工人劳动保障要求

1. 中标人必须与环卫工人签订本招标文件所附的书面劳动合同。
2. 中标人支付环卫工人基本工资(不含加班工资)不能低于当年广州市人均最低工资标准的 110%,最低工资标准发生变化的,应相应作出调整;不得拖欠环卫工人工资(含加班工资)。
3. 中标单位应当按照《广州市环卫工人岗位津贴标准》发放岗位津贴。一类岗位津贴每人每日补助 15 元;二类岗位津贴每人每日补助 12 元;三类岗位津贴每人每日补助 9 元。具体岗位划分见《广州市环卫工人岗位津贴标准》。
4. 中标人必须按以下标准为环卫工人购买各类社会保险(包括养老、医疗、生育、失业、工伤、重大疾病医疗救助金)和缴交住房公积金,同时为环卫工人购买意外人身保险:
 - 4.1 养老保险:单位缴纳部分为 12%,个人缴纳部分为 8%,最低缴费基数为广东省上年度在岗职工平均工资 $\times 60\%$;
 - 4.2 医疗保险:城镇职工基本医疗保险单位缴纳部分为 8%,个人缴纳部分为 2%;非广州市城镇户口的还可以参加灵活就业人员基本医疗保险,单位缴纳部分为 4%,个人缴纳部分为 0%;最低缴费基数为广州市上年度在岗职工平均工资 $\times 60\%$;
 - 4.3 生育保险:单位缴纳部分为 0.85%,个人缴纳部分为 0%,最低缴费基数为广州市上年度在岗职工平均工资 $\times 60\%$;
 - 4.4 失业保险:单位缴纳部分为 2%,城镇职工按 1% 缴纳,农民合同制职工个人不缴费。最低缴费基数为广州市最低工资标准;
 - 4.5 工伤保险:单位缴纳部分为 0.5%,个人缴纳部分为 0%,最低缴费基数为广州市最低工资标准;
 - 4.6 重大疾病医疗补助金:单位缴纳部分为 0.26%,缴费基数为广州市上年度在岗职工平均工资;
 - 4.7 住房公积金缴存比例执行标准为不低于职工上一年度月平均工资的 7%,对于驾驶员、修理工、汽修工等技术工种和特殊岗位职工,可在统一标准的基础上根据各中标人实际情况自行确定。
5. 中标人必须依据《劳动法》保障环卫工人正常休息时间,确需延长劳动时间的,应当按以下规定发放加班工资、节假日加班工资:
 - 5.1 安排劳动者延长工作时间的,支付不低于该岗位日或小时正常工作工资的 150%的工资报酬;
 - 5.2 休息日安排劳动者工作又不能安排补休的,支付不低于该岗位日或小时正常工作工资的 200%的工

资报酬;

5.3 法定休假日安排劳动者工作的, 支付不低于该岗位日或小时正常工作工资的 300%的工资报酬。

6. 中标人必须按照《广东省高温天气劳动保护办法》(广东省人民政府令第 166 号)和《广州市关于环卫行业用工管理和用工成本指导意见》要求, 按下列规定向环卫工人发放高温津贴和节日慰问金:

6.1 每年 6 至 10 月发放每人每月 150 元高温津贴, 对不正常出勤等需按天数折算高温津贴, 每人每天 6.9 元;

6.2 在广州市环卫工人节、春节分别向环卫工人发放每人不少于 200 元的节日慰问金;

6.3 中标人不得以清凉饮料或其他实物形式代替高温津贴、节日慰问金的发放。

7. 中标人必须按照下列规定执行《职工带薪年休假条例》:

7.1 中标人与其建立劳动合同关系的环卫工人连续工作 1 年以上的, 享受带薪年假(以下简称年休假)。单位应当保证环卫工人享受年休假。职工在年休假期间享受与正常工作期间相同的工资收入。

7.2 环卫工人累计(含自就业以来在不同单位的工作年限)工作已满 1 年不满 10 年的, 年休假 5 天; 已满 10 年不满 20 年的, 年休假 10 天; 已满 20 年的, 年休假 15 天。国家法定休假日、休息日不计入年休假的假期。

7.3 年休假天数根据环卫工人累计工作时间确定。环卫工人在同一或者不同中标人工作期间, 以及依照法律、行政法规或者国务院规定视同工作期间, 应当计为累计工作时间。

7.4 中标人根据工作的具体情况, 并考虑职工本人意愿, 统筹安排职工年休假。年休假在 1 个年度内可以集中安排, 也可以分段安排, 一般不跨年度安排。中标人因工作特点确有必要跨年度安排职工年休假的, 可以跨 1 个年度安排。中标人确因工作需要不能安排职工休年休假的, 经职工本人同意, 可以不安排职工休年休假。对职工应休未休的年休假天数, 中标人应当按照该职工日工资收入的 300%支付年休假工资报酬。

8. 中标人与环卫工人解除劳动合同的, 应当依据《劳动合同法》规定向环卫工人支付经济补偿金: 环卫工人死亡的, 中标人应当根据广州市有关规定支付遗属津贴。

9. 中标人除征得环卫工人同意, 不得安排环卫工人到劳动合同约定的工作地点以外的地点工作。

10. 必须执行《劳动合同法》有关劳动保障的其他规定, 包括但不限于下列内容:

10.1 每年为环卫工人安排不少于 1 次的健康体检;

10.2 对怀孕 7 个月以上的女职工, 不得安排其延长工作时间和夜班劳动;

10.3 女职工生育享受不少于 98 天的产假;

10.4 不得安排女职工在哺乳未满 1 周岁的婴儿期间延长工作时间和夜班劳动。

九、付款方式

(一) 下月月底前支付上月的承包经费, 时间以项目经费审批时间(不计银行挂账)为准。特殊情况双方商定。

(二) 本项目设立专项经费作为不可预见费, 其费用为总承包经费的 5%, 由采购人保管, 以保证环卫工人人员费用(含基础工资、环卫岗位津贴、高温津贴、节假日加班或者延长工作时间工资、环卫工人节和春节慰问金、社会保险缴纳费用、住房公积金缴纳费用及教育培训、暂住费用、处理一切伤亡事故等费

用)的按时发放(缴交)。合同期满,代扣应发放(缴交)而未发放(缴交)的人员费用后无息返还余额。

(三)因采购人使用的是财政资金,采购人在前款规定的付款时间为向政府采购支付部门提出办理财政支付申请手续的时间(不含政府财政支付部门审核的时间),在规定时间内提出支付申请手续后即视为采购人已经按期支付。

第六章 评分体系与标准

1. 本评标办法采用综合评分法。
2. 评标步骤: 评标委员会先进行投标文件初审, 对通过初审的投标文件进行技术、商务及价格的详细评审最后评标委员会出具评标报告。
3. 评分及其统计: 按照评标程序、评分标准以及权重分配的规定, 评标委员会各成员分别就各个投标人的技术状况、商务状况及其对招标文件要求的响应情况进行评议和比较, 评出其技术评分和商务评分、价格评分相加得出其综合得分。

资格、符合性评审条款

项目名称: 广州经济技术开发区萝岗街道办事处采购萝岗街社区环卫保洁

项目编号: 0851-1361GZ00C508

序号	评审内容
1	具备招标文件中规定资格要求的及资格证明文件齐全;
2	投标函已提交并符合招标文件要求的;
3	投标人按招标文件要求缴纳投标保证金的;
4	按照招标文件规定要求签署、盖章且投标文件有法定代表人签字, 或签字人有法定代表人有效授权书的;
5	投标报价未超过本项目各年最高限价的;
6	投标文件完全满足招标文件的实质性条款 (即标注★号条款) 无重大偏离的;
7	投标文件没有招标文件中规定的被视为无效投标的其它条款的;
8	按有关法律、法规、规章不属于投标无效的。

技术部分评分表

(45 分)

项目名称：广州经济技术开发区萝岗街道办事处采购萝岗街社区环卫保洁

项目编号：0851-1361GZ00C508

评审内容	分值
项目整体服务方案 (针对本项目重点、难点部分的分析和相应的措施) <7 分>	优 6-7 分；良 4-5 分；差 0-3 分
保洁服务工作目标及管理方案<7 分>	优 6-7 分；良 4-5 分；差 0-3 分
人员配备及培训方案<6 分>	优 5-6 分；良 3-4 分；差 0-2 分
应急保障方案 (针对突发事件、临时性任务等) <5 分>	优 4-5 分；良 2-3 分；差 0-1 分
安全生产管理制度<5 分>	优 4-5 分；良 2-3 分；差 0-1 分
质量保证体系及措施<5 分>	优 4-5 分；良 2-3 分；差 0-1 分
业务交接方案(包括服务情况、设备设施等方面) <5 分>	优 4-5 分；良 2-3 分；差 0-1 分
服务人员工资的合理性(人员福利待遇) <5 分>	优 4-5 分；良 2-3 分；差 0-1 分

备注：

1. 招标文件要求提交的与评价指标体系相关的各类有效资料，投标人如未按要求提交的，该项评分为零分。
2. 技术评分去掉一个最高分和一个最低分后余下的评委评分分值的算术平均值(四舍五入后，小数点后保留两位有效数)。

商务部分评分表

(35 分)

项目名称：广州经济技术开发区萝岗街道办事处采购萝岗街社区环卫保洁

项目编号：0851-1361GZ00C508

评审内容	分值										
服务需求的响应程度<4 分>	优 4 分；良 2-3 分；差 0-1 分										
环卫保洁服务项目经验 (提供合同复印件) <5 分>	优 4-5 分；良 2-3 分；差 0-1 分										
农村社区保洁经验 (以合同复印件为准，合同内容需包括鱼塘或垃圾间或公厕，农村社区指 2000 年之后由村改居独立的自然村) <3 分>	优 3 分；良 2 分；差 1 分										
用户满意度 (须与农村社区项目经验相对应，提供相关证明文件) <3 分>	优 3 分；良 2 分；差 1 分										
企业资质 (证照须年审有效) <5 分>	<table> <tr> <td>具有广州环卫行业 A 级</td><td>5 分</td></tr> <tr> <td>具有广州环卫行业 B 级</td><td>3 分</td></tr> <tr> <td>具有广州环卫行业 C 级</td><td>1 分</td></tr> <tr> <td>其它</td><td>0 分</td></tr> </table>	具有广州环卫行业 A 级	5 分	具有广州环卫行业 B 级	3 分	具有广州环卫行业 C 级	1 分	其它	0 分		
具有广州环卫行业 A 级	5 分										
具有广州环卫行业 B 级	3 分										
具有广州环卫行业 C 级	1 分										
其它	0 分										
企业信誉<6 分>	<table> <tr> <td colspan="2">连续 3 年或以上获得工商局颁发的“守合同重信用企业”荣誉得 3 分；无或其它得 0 分。</td></tr> <tr> <td>银行信用等级 3A</td><td>3 分</td></tr> <tr> <td>银行信用等级 2A</td><td>2 分</td></tr> <tr> <td>银行信用等级 A</td><td>1 分</td></tr> <tr> <td>其它</td><td>0 分</td></tr> </table>	连续 3 年或以上获得工商局颁发的“守合同重信用企业”荣誉得 3 分；无或其它得 0 分。		银行信用等级 3A	3 分	银行信用等级 2A	2 分	银行信用等级 A	1 分	其它	0 分
连续 3 年或以上获得工商局颁发的“守合同重信用企业”荣誉得 3 分；无或其它得 0 分。											
银行信用等级 3A	3 分										
银行信用等级 2A	2 分										
银行信用等级 A	1 分										
其它	0 分										
质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证<6 分>	每证 2 分；最高得 6 分										
近三年内 (2009 年-2012 年) 单位员工有被评定为年度优秀城市美容师<3 分> (须提供其员工所获证书及 2013 年 1-3 月份社保证明)	<table> <tr> <td>有</td><td>3 分</td></tr> <tr> <td>无</td><td>0 分</td></tr> </table>	有	3 分	无	0 分						
有	3 分										
无	0 分										

备注：

1. 招标文件要求提交的与评价指标体系相关的各类有效资料，投标人如未按要求提交的，该项评分为零分。
2. 商务评分去掉一个最高分和一个最低分后余下的评委评分分值的算术平均值 (四舍五入后，小数点后保留两位有效数)。

价 格 评 分 表

(20 分)

1. 价格核准: 评标委员会详细分析、核准价格表, 检查其是否存在计算上或累加上的算术错误, 修正错误的原则详见第一册第 26.2 条相关条款。
2. 综合评分法中的价格分统一采用低价优先法计算, 即满足招标文件要求(通过资格性、符合性审查)且投标价格最低的有效投标报价(指修正后报价, 下同)为评标基准价, 其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算:

$$\text{投标报价得分} = (\text{评标基准价} / \text{投标报价}) \times \text{价格权值} \times 100$$

此处投标报价为投标总报价

3. 小型和微型企业产品价格扣除
 - 3.1. 根据财政部、工业和信息化部印发的《政府采购促进中小企业发展暂行办法》(财库[2011]181 号)的规定, 对小型和微型企业产品的价格给予 6% 的扣除, 用扣除后的价格参与评审; 投标产品中仅有部分小型和微型企业产品的, 则按所投小型和微型企业产品的价格予以扣除。
 - 3.2. 《政府采购促进中小企业发展暂行办法》所称中小企业(含中型、小型、微型企业, 下同)应当同时符合以下条件:
 - 3.2.1. 符合中小企业划分标准;
 - 3.2.2. 提供本企业制造的货物、承担的工程或者服务, 或者提供其他中小企业制造的货物。本项所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物。

中小企业划分标准以《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》(工信部联企业[2011]300 号)规定的划分标准为准。

小型、微型企业提供中型企业制造的货物的, 视同为中型企业。
 - 3.3. 参加政府采购活动的中小企业应当提供《中小企业声明函》(格式见第七章投标文件格式)。

第七章 投标文件格式

投标文件目录表

项目名称：广州经济技术开发区萝岗街道办事处采购萝岗街社区环卫保洁

项目编号：0851-1361GZ00C508

文件类型	序号	文 件 名 称	提交情况		页码 范围	备注
			有	无		
资格性、符合性审查（加盖投标人公章）	1	投标函				
	2	投标人资格声明函				
	3	营业执照副本（年检章要清楚）或事业单位法人证书、税务登记证（地税）副本复印件、社会保险登记证或相关证明文件复印件				
	4	投标人注册属地人民检察院出具的《无行贿犯罪档案记录证明》复印件和《公平竞争承诺书》原件				
	5	法定代表人授权委托书				
	6	法定代表人证明书				
	7	实质性响应一览表				
投标人应提交的技术文件（加盖投标人公章）	1	投标一览表				
	2	投标分项报价表				
	3	投标服务方案				
	4	投标人认为需要提供的其它说明和资料				
投标人应提交的商务文件（加盖投标人公章）	1	投标人基本情况表				
	2	2011 年经会计师事务所审计的财务审计报告				
	3	依法缴纳税收和社会保障资金的相关证明材料				
	4	环卫保洁服务项目经验情况一览表				
	5	农村社区保洁经验一览表				
	6	用户满意度（须与农村社区项目经验相对应，提供相关证明文件）				
	7	企业资质（提供相关证明材料）				
	8	企业信誉相关证明材料				
	9	质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证复印件（如有）				
	10	近三年内（2009 年-2012 年）单位员工有被评定为年度优秀城市美容师（须提供其员工所获证书及 2013 年 1-3 月份社保证明）				
	11	项目负责人及服务团队成员一览表				
	12	用户需求响应一览表				
	13	中小企业声明函（如是）				
	14	招标代理服务费承诺书				
	15	退投标保证金说明				
	16	政府采购投标担保函/投标保证金递交证明文件				
	17	投标人认为需要提供的其他商务资料				

特别提示与要求！

1. 投标文件均按招标文件要求签名并每一页均加盖投标人公章。
2. 投标文件需按照招标文件规定的顺序, 编码装订。
3. 投标人认为有必要提交的其他文件可自行增加表格栏目。
4. 投标人所提供的证书类文件必须在有效期内。

格式 1

投 标 函

致: 广东采联采购招标有限公司

我方确认收到贵方_____ (项目名称) _____项目服务内容及相关服务的招标文件 (项目编号: 0851-1361GZ00C508), _____ (投标人名称、地址) _____作为投标人已正式授权_____ (被投标人授权代表全名、职务) _____为我方签名代表, 签名代表在此声明并同意:

1. 我们愿意遵守政府采购代理机构招标文件的各项规定, 自愿参加投标, 并已清楚招标文件的要求及有关文件规定, 并严格按照招标文件的规定履行全部责任和义务。
 2. 我们同意本投标自投标截止之日起 90 天内有效。如果我们的投标被接受, 则直至合同生效时止, 本投标始终有效并不撤回已递交的投标文件。
 3. 我们已经详细地阅读并完全明白了全部招标文件及附件, 包括澄清 (如有) 及参考文件, 我们完全理解本招标文件的要求, 我们同意放弃对招标文件提出不明或误解的一切权力。
 4. 我们同意提供政府采购代理机构与评标委员会要求的有关投标的一切数据或资料。
 5. 我们理解政府采购代理机构与评标委员会并无义务必须接受最低报价的投标或其它任何投标, 完全理解政府采购代理机构拒绝迟到的任何投标和最低投标报价不是被授予中标的唯一条件。
 6. 如果我们未对招标文件全部要求作出实质性响应, 则完全同意并接受按无效投标处理。
 7. 我们证明提交的一切文件, 无论是原件还是复印件均为准确、真实、有效、完整的, 绝无任何虚假、伪造或者夸大。我们在此郑重承诺: 在本次招标采购活动中, 如有违法、违规、弄虚作假行为, 所造成的损失、不良后果及法律责任, 一律由我公司 (企业) 承担。
 8. 我们是依法注册的法人, 在法律、财务及运作上完全独立于广州市萝岗区人民政府萝岗街道办事处 (采购人) 和广东采联采购招标有限公司 (政府采购代理机构)。
 9. 所有有关本次投标的函电请寄: _____ (投标人地址) _____
- 备注: 本投标函内容不得擅自删改, 否则视为无效投标。_____

法定代表人或投标人授权代表 (签名或盖章):

职务:

投标人名称:

投标人公章:

电话:

传真:

邮编:

格式 2

投标人资格声明函

广东采联采购招标有限公司:

关于贵公司_____年____月____日发布_____（项目名称）_____（项目编号: 0851-1361GZ00C508）的采购公告, 本公司（企业）愿意参加投标, 并声明:

本公司（企业）具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条资格条件, 并已清楚招标文件的要求及有关文件规定, 并承诺在本次招标采购活动中, 如有违法、违规、弄虚作假行为, 所造成的损失、不良后果及法律责任, 一律由我公司（企业）承担。

特此声明!

单位名称:

法定代表人或投标人授权代表（签名或盖章）:

单位地址:

单位公章:

邮政编码:

日期:

联系电话:

格式 3

公平竞争承诺书

本公司郑重承诺: 本公司保证所提交的相关资质文件和证明材料的真实性, 有良好的历史诚信记录, 并将依法参与_____项目的公平竞争, 不以任何不正当行为谋取不当利益, 否则承担相应的法律责任。

(公司名称, 加盖公章)

时间: 年 月 日

格式 4

法定代表人授权委托书

本授权委托书声明: 注册于_____(投标人地址)_____的_____(投标人名称)_____在下面签名的_____(法定代表人姓名、职务)_____在此授权_____(被授权人姓名、职务)_____作为我公司的合法代理人, 就_____(项目名称、项目编号)_____的招投标活动, 提交投标文件及采购合同的签订、执行、完成和售后服务, 作为投标人代表以我方的名义处理一切与之有关的事务。

被授权人(投标人授权代表)无转委托权限。

本授权书自法定代表人签字之日起生效, 特此声明。

随附《法定代表人证明》

投标人名称(盖公章):

地 址:

法定代表人(签字或盖章):

签字日期: _____年____月____日

被授权人(投标人授权代表)(签字或盖章):

被授权人(授权代表)
居民身份证复印件粘贴处

格式 5

法定代表人证明书

_____同志, 现任我单位_____职务, 为法定代表人, 特此证明。

有效日期与本公司投标文件中标注的投标有效期相同。签发日期: ____年__月__日

附:

营业执照(注册号):

经济性质:

主营(产):

兼营(产):

法定代表人
居民身份证复印件粘贴处

投标人名称:(盖公章):

地址:

日期:

格式 6

实质性响应一览表

说明: 投标人必须对应招标文件实质性条款逐条应答并按要求填写下表。

投标人名称:

项目编号: 0851-1361GZ00C508

序号	原条款描述	投标人响应描述	偏离情况说明 (正偏离/完全响应 /负偏离)	查阅/证明文件 指引
1	三、总体要求: 3、★原先由各社区、经济社、自然村自行聘请的环卫工人应由中标人全员接收, 并再培训考核后办理上岗用工手续; 经考核不合格的, 经采购人同意后可予以淘汰。如环卫工人离职或人数不足需增加人员时, 在同等条件下应优先从当地居民中聘用。当地居民占有所有工作人员的比例不低于 50%。			见《投标文件》第__页
2	★作业人员最低数量分配: 120			见《投标文件》第__页

投标人名称 (盖公章): _____

法定代表人或投标人授权代表 (签名或盖章): _____ 职务: _____ 日期: _____

格式 7

投 标 一 览 表

投标人名称:

项目编号: 0851-1361GZ00C508

采购内容	投标报价 (人民币 元/年)	投标总报价 (人民币 元/三年)	服务期
环卫保洁	第一年 (7 个月) 小写: RMB_____	小写: RMB_____	合同签定之日起 至 2015 年 12 月 31 日, 合同一年一签
	大写: _____		
	第二年小写: RMB_____		
	大写: _____	大写: _____	
	第三年小写: RMB_____		
	大写: _____		

投标人名称 (盖公章): _____

法定代表人或投标人授权代表 (签名或盖章): _____ 职务: _____ 日期: _____

备注:

1. 此表须附在正、副本的投标文件中, 并另封装一份于开标小信封中, 此表内投标报价为最终价, 投标文件内不得含有任何对本报价进行修改的其他说明或资料, 否则为无效投标。
2. 投标报价要求具体见第一册第一章“投标报价”要求。
3. 此表投标报价栏填写以本次最高限价为基准进行投标价格录入。
4. 投标总报价=第一年 (7 个月) 投标报价+第二年投标报价+第三年投标报价。

格式 8

投标分项报价表

(格式自定)

投标人名称：

项目编号：0851-1361GZ00C508

投标人名称（盖公章）：_____

法定代表人或投标人授权代表（签名或盖章）：_____ 职务：_____ 日期_____

注：1. 此表为《投 标 一 览 表》的报价明细表。

2. 投标人的详细报价表格式可自定。

3. 属于《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181 号）中规定的中小企业产品的，需在本表中详细列明。

格式 9

投标服务方案

主要内容应包括但不限于以下内容（格式自定）：

1. 项目整体服务方案（针对本项目重点、难点部分的分析和相应的措施）；
2. 保洁服务工作目标及管理方案；
3. 人员配备及培训方案；
4. 应急保障方案（针对突发事件、临时性任务等）；
5. 安全生产管理制度；
6. 质量保证体系及措施；
7. 业务交接方案（包括服务情况、设备设施等方面）；
8. 服务人员工资的合理性（人员福利待遇）；
9. 详细的合同项下提供服务的执行时间表及其实施措施，明确标注出影响合同执行的关键时间及因素；
10. 须采购人配合事项；
11. 投标人认为对投标有利的其他资料。

投标人名称（盖公章）：_____

法定代表人或投标人授权代表（签名或盖章）：_____ 职务：_____ 日期_____

格式 10

投标人基本情况表

一、公司基本情况

1. 公司名称: _____ 电话号码: _____
2. 地 址: _____ 传 真: _____
3. 注册资金: _____ 经济性质: _____
4. 公司开户银行名称及账号: _____
5. 营业注册执照号: _____
6. 公司简介

(企业规模、技术力量、财务状况、管理水平等方面进行阐述)。

二、投标人获得国家有关部门颁发的资质:

证书名称	发证单位	证书等级	证书有效期

我/我们声明以上所述是正确无误的, 您有权进行您认为必要的所有调查。

投标人名称 (盖公章): _____

法定代表人或投标人授权代表 (签名或盖章): _____ 职务: _____ 日期: _____

格式 11

环卫保洁服务项目经验情况一览表

投标人名称:

项目编号: 0851-1361GZ00C508

序号	业主名称	项目名称	服务内容	合同总价	签约及完成时间	单位联系人及电话
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						

备注: 请附上合同复印件作为同类业绩评价证明资料。

投标人名称 (盖公章): _____

法定代表人或投标人授权代表 (签名或盖章): _____ 职务: _____ 日期: _____

格式 12

农村社区保洁经验一览表

投标人名称:

项目编号: 0851-1361GZ00C508

序号	业主名称	项目名称	服务内容	合同总价	签约及完成时间	单位联系人及电话
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						

备注: 1. 合同内容需包括鱼塘或垃圾间或公厕, 农村社区是指 2000 年之后由村改居独立的自然村。

2. 请附上合同复印件作为同类业绩评价证明资料。

投标人名称 (盖公章): _____

法定代表人或投标人授权代表 (签名或盖章): _____ 职务: _____ 日期: _____

格式 13

项目负责人及服务团队成员一览表

投标人名称:

项目编号: 0851-1361GZ00C508

序号	姓名	性别	年龄	学历	职称	专业	经验年限	拟担任职务或承担工作内容

备注: 投标人附上以上人员的学历、职称等证明文件(复印件)。

投标人名称(盖公章): _____

法定代表人或投标人授权代表(签名或盖章): _____ 职务: _____ 日期: _____

格式 14

用户需求响应一览表

说明: 投标人必须对应招标文件的用户需求书条款逐条应答并按要求填写下表。

投标人名称:

项目编号: 0851-1361GZ00C508

序号	原条款描述	投标人响应描述	偏离情况说明 (正偏离/完全 响应/负偏离)
1	项目概况		
2	总体要求		
3	服务内容、保洁作业时间		
4	作业设施要求		
5	质量要求		
6	其他要求		
7	质量检查与奖罚		
8	环卫工人劳动保障要求		
9	付款方式		

投标人名称 (盖公章): _____

法定代表人或投标人授权代表 (签名或盖章): _____ 职务: _____ 日期: _____

格式 15

中小企业声明函

本公司郑重声明, 根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》(财库[2011]181号)的规定, 本公司为_____ (请填写: 中型、小型、微型) 企业。即, 本公司同时满足以下条件:

1、根据《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》(工信部联企业[2011]300号)规定的划分标准, 本公司为_____ (请填写: 中型、小型、微型) 企业。

2、本公司参加_____ (采购单位名称) 的 _____ (项目名称) 采购活动提供本企业制造的货物, 由本企业承担工程、提供服务, 或者提供其他_____ (请填写: 中型、小型、微型) 企业制造的货物。本条所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假, 将依法承担相应责任。

投标人名称 (盖章):

日 期:

格式 16

招标代理服务费承诺书

广东采联采购招标有限公司：

本公司_____（投标人名称）_____在参加在贵公司举行的_____（项目名称）_____（项目编号：0851-1361GZ00C508）的招标中如获中标，我公司保证在收到“中标通知书”的同时向贵公司交纳“招标代理服务费”，招标代理服务费按招标文件规定执行。

如我方违反上款承诺，愿凭贵公司开出的相关通知，同意广东采联采购招标有限公司办理支付手续，扣除我司提交的全部投标保证金，并愿承担全部由此引起的法律责任。

特此承诺！

投标人名称(盖公章)：

投标人地址：

电话：

传真：

法定代表人或投标人授权代表（签名或盖章）：

签署日期：

格式 17

退投标保证金说明

广东采联采购招标有限公司:

我方为_____(项目名称)_____的投标(项目编号为: 0851-1361GZ00C508)所提交的投标保证金_____(大写金额)_____元, 请贵公司退还投标保证金_____(小写金额)_____元, 请划到以下账户:

收款人名称			
收款人地址			
开户银行 (含汇入地点)		联系人	
账 号		联系电话	

备注: 此表须附在开标小信封中。当投标人收到中标通知书或招标结果通知书, 申请退还投标保证金时, 政府采购代理机构按其填写在“退投标保证金说明”上的内容, 按规定退还投标人的投标保证金。

投标人(公章):

日 期:

格式 18

政府采购投标担保函

项目编号: 0851-1361GZ00C508

_____(采购人或采购代理机构):

鉴于_____ (以下简称‘投标人’) 拟参加_____ (项目名称) _____ (项目编号: 0851-1361GZ00C508) (以下简称‘本项目’) 投标, 根据本项目招标文件, 供应商参加投标时应向你方交纳投标保证金, 且可以投标担保函的形式交纳投标保证金。应供应商的申请, 我方以保证的方式向你方提供如下投标保证金担保:

一、保证责任的情形及保证金额

(一) 在投标人出现下列情形之一时, 我方承担保证责任:

1. 中标后投标人无正当理由不与采购人或者采购代理机构签订《政府采购合同》;
2. 招标文件规定的投标人应当缴纳保证金的其他情形。

(二) 我方承担保证责任的最高金额为人民币_____元 (大写_____), 即本项目的投标保证金金额。

二、保证的方式及保证期间

我方保证的方式为: 连带责任保证。

我方的保证期间为: 自本保函生效之日起_____个月止。

三、承担保证责任的程序

1. 你方要求我方承担保证责任的, 应在本保函保证期间内向我方发出书面索赔通知。索赔通知应写明要求索赔的金额, 支付款项应到达的账号, 并附有证明投标人发生我方应承担保证责任情形的事实材料。

2. 我方在收到索赔通知及相关证明材料后, 在_____个工作日内进行审查, 符合应承担保证责任情形的, 我方应按照你方的要求代投标人向你方支付投标保证金。

四、保证责任的终止

1. 保证期间届满你方未向我方书面主张保证责任的, 自保证期间届满次日起, 我方保证责任自动终止。

2. 我方按照本保函向你贵方履行了保证责任后, 自我方向你贵方支付款项 (支付款项从我方账户划出) 之日起, 保证责任终止。

3. 按照法律法规的规定或出现我方保证责任终止的其它情形的, 我方在本保函项下的保证责任亦终止。

五、免责条款

1. 依照法律规定或你方与投标人的另行约定, 全部或者部分免除投标人投标保证金义务时, 我方亦免除相应的保证责任。

2. 因你方原因致使投标人发生本保函第一条第 (一) 款约定情形的, 我方不承担保证责任。

3. 因不可抗力造成投标人发生本保函第一条约定情形的, 我方不承担保证责任。

4. 你方或其他有权机关对招标文件进行任何澄清或修改, 加重我方保证责任的, 我方对加重部分不承担保证责任, 但该澄清或修改经我方事先书面同意的除外。

六、争议的解决

因本保函发生的纠纷, 由你我双方协商解决, 协商不成的, 通过诉讼程序解决, 诉讼管辖地法院为法院。

七、保函的生效

本保函自我方加盖公章之日起生效。

保证人: (公章)

年 月 日

附件 1:

广州市环卫保洁项目合同书

项目名称: _____

合同编号: _____

签订单位: _____

签订时间: _____

使用说明:

1. 本合同文本为示范文本, 由广州市城市管理委员会制定, 供广州市城市管理部门与各保洁服务公司签订保洁服务合同时使用。
2. 本合同文本中所称保洁服务, 是指由保洁公司按照本合同的约定, 对承包范围内城市道路、市内公共厕所及其水域等类型的清扫、冲洗、保洁维护及垃圾清运等活动。
3. 本合同文本中的“___”部分及空格部位填写由双方当事人协商确定。
4. 双方当事人签订本合同时应当认真核对合同内容, 合同一经签署, 对双方均有法律约束力。

甲方: _____

乙方: _____

为提高广州市市容环境卫生水平,规范各类型环卫保洁行业行为,推进市容环境服务市场化、专业化、社会化,根据《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国政府采购法》及招标文件的要求和招标结果,经甲乙双方协商,就乙方承包甲方区域内的城市道路、公共厕、水域等范围的保洁工作,签订本合同,双方共同约定如下:

第一章 保洁服务类型、范围及期限

一、本合同服务类型

乙方承担甲方第_____类型的服务。

(一) 城区道路保洁

(二) 城区公共厕所保养

(三) 水域保洁

二、服务范围:乙方承担甲方_____ (标段或管理区) 范围内的保洁工作。具体范围如下:

(一) 城区公路环卫保洁服务项目数据详见附表 1;

(二) 城区公共厕所环卫保洁服务项目数据详见附表 2;

(三) 水域保洁环卫保洁服务项目数据详见附表 3。

三、本合同服务期限为:

_____年_____月_____日至_____年_____月_____日。

第二章 保洁服务标准和要求

一、保洁服务范围和内容

根据《城镇市容环境卫生劳动定额》的规定,保洁承包方主要负责承包范围内及周边环境的保洁服务工作。本项目乙方主要负责以下第_____项内容的保洁服务。

(一) 城区道路

1. 责任范围:承包区域内的地面道路(人行道、车行道)、地下通道、高架道路、人行天桥、公共广场、步行街等路面及绿化带、防撞栏、侧石等。

2. 服务内容

(1) 道路清扫、保洁

包括使用机械化作业工具和保洁人员对责任范围内的路面尘土、废弃物进行清扫、巡回保洁,以维护道路整洁;

(2) 道路冲洗、洒水

包括使用机械化作业工具和保洁人员对责任范围内的路面进行喷、洒、洗,清除路面尘土、废弃物、粘污物以除污降温。

(3) 废物箱(垃圾箱等容器)保洁

对责任范围内设置的废物箱内的废弃物进行清除、收集和保洁箱体。

(4) 垃圾收集、运输

使用作业工具和运输车辆,对清扫后的垃圾按垃圾分类的要求分类收集并运至指定地点。作业结束清扫作业场地,保养工具和车辆。

(5) 垃圾转运(视项目具体要求可删)

使用专用设施和机具设备,将垃圾收集、压缩后,转运至垃圾处置场。

(6) 垃圾收集容器、收集站(点)、转运站保洁(视项目具体要求可删)

对垃圾收集容器、收集站(点)、转运站保洁及责任范围内周边环境的污物、污水进行清除并消毒灭虫,保持垃圾收集容器、设施、设备和周围环境的整洁。

(二) 城区公共厕所

1. 责任范围: 承包区域内的公共厕所内部及周边环境。

2. 服务内容

(1) 公共厕所管理保洁。负责本承包范围内公厕内部及周边环境进行清扫、冲洗、消毒、杀虫,保持公厕的完好、整洁。

(2) 粪便收集、运输

使用作业工具,对承包范围内的粪便进行清除、收集并运至指定地点。作业结束后,清洁作业场地,保养工具和车辆等。

(3) 粪便收集站保洁(视项目具体要求可删)

使用作业工具,清除倒粪站、贮粪池等粪便收集站(点)及责任范围内周边环境的污物、污水并消毒灭虫,保持设备和周围环境的整洁。

(三) 水域保洁

1. 责任范围: 承包水域内的水面、岸线、滩涂范围。

2. 服务内容:

(1) 水面保洁

使用保洁作业船和专用器具,清除打捞水面漂浮废弃物。

(2) 岸线保洁

使用保洁作业船和专用器具,清除粘附在河道驳岸、防汛墙及其他固定设施等处的废弃物。

(3) 滩涂保洁

使用保洁作业船或人工,清除收集滩涂(河滩、湖滩、海滩)废弃物。

(4) 船舶(码头)废弃物收集(视项目具体要求可删)

使用保洁作业船或专业机具(或人工),清除、收集各类船舶、码头产生的污水、垃圾等废弃物。

二、服务质量基本要求

(一) 服务质量的一般标准

1. 乙方应严格按照国务院《城市市容和环境卫生管理条例》和《广州市市容环境卫生管理规定》以及住

建部规定的《城镇市容环境卫生劳动定额》等各项行业标准, 按时保质地完成甲方保洁任务。

2. 乙方所提供的保洁服务应以维护城市市容环境卫生为目的, 防止和减少环境污染以及对公众生活、交通的影响, 坚持文明作业、安全作业和高效作业。

3. 乙方应保证责任范围内的路面、水面、公厕及周边环境整洁、无堆放垃圾等废弃物、呈现路面和水面本色, 垃圾箱等设施清洁, 投放口和排水管道及周围无堵塞、无垃圾和积水等现象。

4. 乙方清扫保洁时产生的废弃物应收集倒入指定地点, 禁止向排水口内、花坛、绿化带倾倒。

5. 乙方负责垃圾清运工作时, 垃圾车装载垃圾应覆盖密闭, 送至指定地点。

(二) 保洁质量的其他标准

乙方根据所承包保洁服务的类型, 还应达到以下第____项要求:

1. 城区公路保洁质量的特殊要求

(1) 乙方除遵守一般性要求, 还需按住建部《城市道路清扫保洁质量与评价标准》、广州市城管委制定的《广州市“羊城市容环卫杯”和“优秀城市美容师”竞赛活动实施意见》和市、区相关的其他检评标准要求。

(2) 侧石、防撞栏、电杆等设施清洁见本色, 无乱张贴、乱涂画、无污迹、泥渍, 基本无尘。

(3) 路面基本无垃圾及其它废弃物, 路面及排水口有沙土、污迹的, 每 1000 平方米废弃物控制指标为: 果皮 ≤ 4 片, 塑膜 ≤ 4 片, 烟蒂 ≤ 4 个, 痰迹 ≤ 4 处, 其它大件废弃物总数不超过控制指标 50%。

(5) 路面废弃物分布密度控制指标为: 1) 机动车道及公路绿地两件相邻垃圾的距离 (M): 一级 ≥ 150, 二级 ≥ 120, 三级 ≥ 80, 四级 ≥ 60; 2) 非机动车道 (人行道、边坡、边沟、收费站广场等) 及公路绿地两件相邻垃圾的距离 (M): 一级 ≥ 120, 二级 ≥ 80, 三级 ≥ 60, 四级 ≥ 60。

(6) 车行道路 (路面和桥面) 及侧石的清扫保洁应以机械化方式为主, 人工保洁为辅 (在确保安全的前提下); 辅道或人行道的清扫保洁可采用机械化或人工作业方式。

(7) 其他要求:

2. 城市公共厕所保洁质量的特殊要求

(1) 公厕保洁还须符合《广州市“羊城市容环卫杯”和“优秀城市美容师”竞赛活动实施意见》和《广州市城市管理综合提升考评方案》(试行) 有关公厕检查的标准及各区的标准, 达到“五无五净”的要求。

(2) 公厕每日全面清洗不少于两次, 其中第一次全面普扫要求在____时前完成, 第二次全面普扫要求在____时前完成, 保证无臭味。

(3) 专人管理公厕清洗, 随时进行局部清洗保洁, 全天保洁、开放时间为 5 时至 24 时; 非专人管理公厕清洗、保洁时间为 5 时至 21 时。

(4) 执行巡回保洁制度, 除两次普扫外, 每日巡回保洁次数在保洁规定时间内不少于 10 次, 开放时间为 0 时至 24 时。(5) 搞好公厕内外绿化, 保持公厕附属的绿化区、花槽完好、无杂物, 无乱张挂现象。

(6) 公厕粪便清运每月每座不少于 1 次, 粪便清运时无漏洒, 路面无污迹, 保持化粪池池口、场地整洁。粪便清运在非保洁时间进行。

(7) 化粪池内粪便无板结、无溢满, 粪皮不得超过 10cm, 排污管、抽粪管保持通畅、完好。

(8) 公厕内照明保持足够亮度。

(9) 粪便、粪渣运输须按广州市城市管理委员会规定方式、地点及时排放, 不得任意排放(粪便由广州市卫生处理中心作无害化处理)。

(10) 每座公厕一周不少于一次施药灭蝇灭蟑, 并达到厕内无蝇、无蟑及化粪池口无蟑螂、蟑迹。

(11) 其他要求:

3. 水域保洁质量的特殊要求

(1) 乙方每天保洁____小时, 其中 3 月份至 10 月作业时间为: ____至____, 次年 11 月至 2 月份为: 至____。

(2) 负责建立保障基地、船舶停靠点、垃圾中转点、拦截等配套设施。

(3) 乙方应建立水上安全生产制度、基地防火安全制度, 执行符合有关海事安全及水上作业安全标准, 成立水上安全工作小组, 配置安全责任人员和安保人员, 安全制度交由甲方备案。

(4) 乙方船舶应配备符合规定的救生、消防器材, 船舶按海事部门要求办理船舶检验证书、产权登记证书和国籍登记证书, 船舶驾驶员须持证上岗。

(5) 乙方船舶若配有趸船的, 趸船仅作为船舶停靠点和临时办公场所, 必须具有完善的消防设施, 不得设置厨房及存放易燃易爆物品。

(6) 每月 3 日前(节假日顺延)向甲方上报上月作业统计表和当用工作计划。工作计划内容应包含作业区段、作业时间、作业船只类型及船号和保洁作业人员数量及名单等。

(7) 其他要求:

三、保洁人员配备要求

(一) 人员数量要求

1. 乙方须按作业时间、劳动定额和作业质量及招标文件要求配足不少于____名工作人员以保证承包作业顺利进行。

2. 乙方应编制详细的人员排班表, 各段由专人管理, 落实至具体责任人员; 非专人管理的标段, 列明巡回保洁人员。所有人员须挂牌上岗。

3. 乙方应准备一支____人的应急队伍, 由甲方调配。一旦发生突发事件和群众投诉, 必须 30 分钟内安排作业人员到现场清理。所发生的费用包含在项目总承包费用中, 不另行追加服务费。

(二) 人员素质要求

1. 乙方须聘用身体健康的工作人员以保证服务质量。
2. 乙方应严格遵守行业用工标准, 对水电维修工、管道工、船只维护人员等相关专业技术岗位的人员须持证上岗。
3. 乙方须负责对其聘用工作人员实行专业保洁技能培训和消防、防洪等安全教育, 并及时告知公司的章程和制度。

(三) 人员文明行为和形象要求

乙方应根据甲方的行为形象要求及规范, 要求其聘用工作人员文明作业, 使用行业标志, 着行业服装上岗。

(四) 人员的基本权益保障要求

1. 乙方应合理计算投标合同标的, 不得为恶意竞标, 剥削工作人员合法权益。
2. 乙方应合理制定公司薪酬制度, 保障其聘用工作人员获得合理劳动报酬权。乙方支付所聘用工作人员的用工成本应包含: 工人的工资(基本工资、岗位津贴、高温津贴、节日慰问金和加班费)、社会保险费用(五险一金)和住房公积金三部分。具体标准详见《聘用合同》。
3. 乙方应当依照国家、省和市有关工作、休息、休假规定, 保障乙方依法享受法定节假日、年休假、探亲假、婚假、丧假、计划生育假等休息和休假权。
4. 乙方应按照国家、省、市有关劳动保护规定和标准, 切实保护聘用的工作人员在工作中的安全 and 健康。

(五) 人员的其他要求

1. 无论内部管理形式如何, 乙方必须与其聘请的工作人员统一签订由甲方出具的标准《聘用合同》, 并且提交一份聘用合同由甲方留存。
2. 乙方应负责服务期内的聘用工作人员的安管理和劳动管理。在服务期内, 乙方工作人员发生各种事故, 包括治安、交通、消防和违反计划生育、劳资纠纷等事件及其他各种损失, 由乙方承担责任和负责赔偿。

四、保洁设备配置要求

(一) 项目投入大型机械化设备的数量要求

1. 乙方与甲方签订政府采购合同后, 经甲方核实, 乙方全新配置机械化保洁设备的经费投入不少于合同总金额的____, 甲方将设备保证金退回乙方。
2. 乙方必须配备足够的基础设施和作业机具以保证能按时按质完成承包内容。乙方应配备以下设备:

3. 若乙方自有的机械化保洁车辆已在其它正在实施的项目中投入使用, 而无法保证本项目机械化保洁作业

的顺利实施, 则须承诺与甲方签订政府采购合同之日起____天内进行购买, 购买的设备清单和发票应交由甲方验证。

(二) 设备更新与维护要求

1. 乙方必须定期定时对保洁机械设备进行维护, 使用年限过久致使无法正常使用或严重影响市容的设备, 应及时进行更换。
2. 甲方有权对乙方设备更新情况随时进行检查, 发现问题, 有权要求甲方进行整改。

(三) 普通劳动用具和劳保用品要求

1. 乙方自行配备道路清扫、保洁、垃圾装运及清理乱张贴乱涂画等工作所需的日常工具和劳保用品;
2. 进行城区公路保洁期间, 乙方必须规范统一保洁工具, 一律使用小扫帚和保洁夹, 不得使用大扫把。

(四) 其他设备要求

五、其他要求

1. 乙方应制定保洁作业计划表及突发事件应急预案。
1. 乙方应将工作人员排班表于每月 5 日前向甲方、监督检查单位各报送一份, 以确保作业内容达到甲方按时段检查的标准, 由甲方及监管单位备案。
2. 在服务期内, 乙方不得将该服务项目分包、转包或挂靠。
3. 乙方作业要严格遵守道路交通安全管理规定, 不得因作业而造成交通拥堵。乙方必须文明作业, 不得噪音扰民, 不得损坏、污染路面和相邻建(构)筑物等公共设施。
4. 乙方应建立____小时值班制度, 每天____小时负责承包范围内突发性事件的清扫保洁作业。
5. 在重大节日、主要活动期间和道路整修后清洁及台风、水浸等意外事件发生, 以及甲方有其他重大工作任务或突击性任务时, 乙方应及时配合甲方提出的临时性要求, 但不另增加服务费。
6. 乙方应按国家财务政策规定依法设立财务帐本, 劳动工资统计台帐, 依法纳税, 并接受财务检查、审计。
7. 乙方须在中标后积极配合甲方, 进场完成清扫保洁作业的交接工作。交接期间所需费用由乙方承担。
8. 服务期满, 乙方未能继续获取清扫保洁作业时, 乙方要积极配合下一个中标单位进行工作交接, 不得以任何方式阻碍交接, 影响甲方项目正常运行。
9. 如因乙方管理不当, 引起的劳资纠纷问题影响甲方正常作业的, 甲方有权另行聘请人员确保正常工作, 所产生的费用在承包经费中相应扣减, 并有权解决本合同。
10. 服务期内承包总价不因市政规划道路拓宽或缩减造成工作面积的增加或缩减而改变。

第三章 监督检查与扣罚标准

1. 甲方有权委托项目所在区的市容环卫监督管理部门和水上市容环境卫生管理部门对乙方的清扫保洁作

业及相关工作进行不定期监督、考评, 监督检查费用由甲方支付。

2. 甲方有权按照监督检查单位的检查评分结果相应扣减乙方的保洁服务项目承包经费。

3. 检查评分标准如下: 保洁质量以百分制评分, 每月检查平均评分在 90 分以上 (含 90 分), 视为合格, 不扣减当月承包经费。90 分以下的, 视为不合格, 以 90 分为扣减基准, 每扣 1 分即扣减乙方当月承包经费的 1%, 以此类推。每月评分结果在检查汇兑后 3 个工作日内通知乙方, 连续三个月达不到 90 分 (不含 90 分), 除扣减费用外, 甲方有权单方面解除承包合同, 并由甲方登记不良记录, 5 年内乙方不得参与同类项目投标。

4. 其他扣分规则:

(1) 城区道路: 以最新的《广州市城市环境卫生质量规范》、《羊城市容环卫杯竞赛专业检评标准》检评标准为准。保洁质量的扣分标准为: 路面不按时完成普扫, 每段路扣 1 分; 参考“路面废弃物分布密度控制指标”少于规定时限保洁, 每段路扣 1 分, 上下班高峰期使用大扫把的, 每宗扣 1 分, 累积扣分; 路面、人行道、边坡、边沟、收费站广场等在保洁时段内废弃物分布密度超过控制指标的, 每处扣 1 分, 累积扣分; 防撞墙、护栏及侧石边不洁的, 每处扣 0.5 分, 每 100 米长度计 1 处, 累积扣分, 总数超过控制指标 50%, 另扣 0.5 分。

5. 乙方应对承包范围内的作业服务质量建立日常自检制度, 并向甲方备案, 作业质量问题责任由乙方承担。

6. 乙方应及时配合整改, 监督管理单位对乙方的清扫保洁作业质量检查中, 发现问题, 发出整改通知书, 乙方除扣减承包经费外, 应按通知书要求进行整改。

7. 乙方在完成全国、省的重要检查或重大突击性任务中, 发现属乙方质量责任问题, 经查属实, 且不及时或不配合整改的承包作业区域, 受到上级或本市职能部门通报批评两次以上, 每一次除扣减当月的全部服务费外, 甲方可以单方面解除承包合同。

8. 对于甲方或监督管理部门提出的书面整改意见或群众投诉、传媒曝光等问题, 乙方拒不进行整改或整改后, 经监督检查单位检查仍不符合质量标准要求的同类问题, 服务期内每年累计三次的, 每一次除扣减当月全部承包经费外, 甲方可以单方面解除承包合同, 没收其履约保证金并要求乙方赔偿。

第四章 履约保证金

1. 乙方须在签约后十五天内, 向甲方提交在广州地区内的银行出具的金额为中标总价的____、期限为年不可撤销的履约保函, 作为履约保证金。

2. 履约保证金须以甲方认可的方式提交, 甲方可直接从出具银行保函的银行直接提取违约金。乙方在规定时间内拒向甲方提交履约保函的, 甲方有权终止其中标资格,

3. 履约保证金可用于按合同补偿甲方因乙方不能如约完成合同义务而遭受的损失; 也可用于甲方处罚对乙方未按要求投入足够人数作业的违约金。

4. 因乙方责任致使甲方解除本合同的, 履约保证金不予退还。

5. 乙方在合同期内如约完成合同内容, 并且没有违约行为, 则该履约保函在合同有效期满后十个工作日后自动失效。

第五章 违约责任

一、免责条件:

除不可抗力、意外事件外,甲乙双方有任何一方违反本合同规定,均应承担违约责任。

二、乙方有以下情形之一,属于违约,应承担违约责任。

(一) 乙方保洁服务质量违约

1. 乙方提供的服务质量不符合招标文件和本合同规定的,甲方有权拒收,并且乙方须向甲方支付本合同总价 10% 的违约金。
2. 乙方连续三个月达不到监督检查部门评分标准(90 分以上,不含 90 分),视为服务质量不合格,甲方除扣减相应费用外,有权单方面解除承包合同,并由甲方登记不良记录,5 年内乙方不得参与同类项目投标。

(二) 乙方用人方面违约

1. 乙方对其所聘请的工作人员负有监管职责,如因乙方管理不当,致使其工作人员不能正常工作而造成严重社会后果的,视为乙方违约,甲方有权解除本合同,并追究其因此造成的经济损失。(能否例出主要管理不当的情形)

(三) 乙方设备投入违约

乙方提供的机械清扫车辆标准应达到招标文件中的要求,一经发现使用不达标准的设备,即视为违约,甲方有权解决本合同。

(四) 程序违约:

在服务期内,乙方擅自将承包项目分包、转包或挂靠的,视为违约,甲方有权解除承包合同,并不退还履约保证金。

(五) 其他情形

乙方因经济状况不良或其它客观原因不能继续履行合同的,应提前 30 个工作日与甲方协商解除合同,否则,视为乙方违约,甲方不退还其履约保证金。

三、甲方若未能按时支付乙方承包经费,属于违约,应承担违约责任。

四、双方同意以下列方式承担违约责任:

1. **违约金。**一方违约,应承担违约金_____元。
2. **赔偿金。**违约金不足以赔偿对方损失的,还需支付赔偿金。赔偿金按违约方实际造成的损失计算。赔偿损失的范围包括: _____

第六章 承包经费及付款方式

1. 本项目承包总经费为: _____元(大写: _____)。年承包费为:

_____元(大写: _____)。

月承包经费为: _____元(大写: _____)。

2. 支付方式。承包经费按月支付,具体支付时间为: 甲方依据每标段监督检查单位出具的每月检查报告

于下一个月的 30 日前 (具体支付时间以市财局支付部门支付时间为准) 以银行划帐方式支付乙方上月的承包经费。如乙方有被扣罚款项的, 按扣款后余额支付。

3. 监督检查费。标段_____由_____负责监督检查, 监督检查费用为: _____元/年 (大写: _____);

标段_____由_____负责监督检查, 监督检查费用为: _____元/年 (大写: _____)。

监督检查费于每月月底向监督检查部门支付。

第七章 合同的解除、终止

一、甲乙双方协商一致, 任何一方均可以解除合同。但若因此给甲方造成损失, 由乙方负责赔偿。

二、乙方若有本合同第五章第二条约定的情形之一出现, 甲方有权解除承包合同, 并不退还履约保证金。

三、若甲方违约, 乙方有权解除合同, 并要求承担赔偿责任。

四、合同终止的情形:

(一) 合同约定期限界满

(二) 甲乙双方约定的其他终止事由出现:

第八章 附则

1. 本合同所有附件、采购文件、投标文件、中标通知书均为合同的有效组成部分, 与本合同具有同等法律效力。

2. 在执行本合同的过程中, 所有经双方签署确认的文件 (包括会议纪要、补充协议、往来信函) 即成为本合同的有效组成部分。

3. 本合同未尽事宜, 由甲乙双方协商解决, 另行签订补充协议或合同附件, 补充协议与原合同具有同等法律效力。

4. 在合同执行过程中, 如遇未尽事宜, 可由甲乙双方协商解决, 协商不成, 可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

5. 本合同在甲乙双方代表或其授权代表签字盖章后生效。

6. 本合同一式_____份, 其中甲方执_____份、乙方执_____份, 市财局执壹份。

甲方::

乙方:

签约代表 (盖章):

法定代表 (盖章):

地址:

地址:

联系电话:

联系电话:

开户银行:

银行账号:

签定日期: 年 月 日

签定日期: 年 月 日

附件1

聘用合同书

签约单位：_____

聘 用 人：_____

身份证号：_____

合同编号：_____

使用说明:

1. 本合同系广州市环卫行业各类企业与其工作人员确立聘用关系的示范文本。
2. 本合同一经双方依法签订, 即具有法律效力, 双方必须严格履行合同规定。
3. 本合同中空出的部分, 由双方协商确定, 必须填写清楚。不须填写的部分可写“无”或划上斜杠“/”。
4. 本合同书写须用签字笔填写, 字迹清晰, 不得任意涂改; 涂改时应在涂改处加具双方印章或指纹(签名), 否则涂改部分视为无效。

甲方(聘用单位): _____

法定代表人(): _____

法人地址: _____

联系人: _____ 联系电话: _____

乙方(受聘人员): _____

身份证号: _____

家庭住址(户籍地址): _____

健康状况: _____ 联系电话: _____

为规范环卫企业用工行为,保障环卫工人合法的劳动权益,推动环卫事业健康发展,根据《中华人民共和国劳动合同法》的及_____ (保洁服务项目合同编号: _____) 的规定,双方根据平等自愿、协商一致的原则,确立劳动关系,签定本合同,并共同遵守履行。

一、聘用合同期限

本合同自_____年_____月_____日起生效。本合同有效期经甲、乙双方商定,采取下列第_____种形式:

(一) 固定期限的聘用合同。甲方聘用乙方的合同期限为_____年,自_____年_____月_____日至_____年_____月_____日止。

(二) 无固定期限的聘用合同。甲方聘用乙方的合同为至退休年龄期限合同,自_____年_____月_____日起至乙方达到法定退休年龄,办理退休手续之日或终止聘用合同条件出现为止。

除可因甲方生产经营发生变化或在定期考核中发现乙方未能认真履行本合同规定的劳动义务而依法予以终止外,其他终止条件为: _____。

(三) 以完成一定工作任务为期限的聘用合同。甲方为完成一定的工作任务聘用乙方,合同终止时间为双方约定的工作任务实际完成的时间(或_____时止)。

甲方初次聘用乙方,可以约定一定期限的试用期。双方同意本合同有效期的前_____个月为试用期。

二、岗位职责及要求

(一) 甲方聘用乙方从事_____岗位的工作。

1. 环卫工种
2. 技术工种: 驾驶员、修理工、汽修工等。
3. 其他特殊岗位

(二) 乙方完成甲方正常安排的生产(工作)任务。具体工作职责和工作内容如下:

(三) 乙方工作地点: _____

三、工作时间及休息休假

甲方应执行国家、省和市有关工作、休息、休假规定,切实保障乙方的休息权。

(一) 工作时间

1. 甲方实行每日____小时,平均每周____小时的工作制度。

2. 甲方因生产、工作需要,经与乙方协商同意后可以延长工作时间,但每个工作日延长工作时间不得超过1小时,因特殊原因需要延长工作时间的,在保障乙方身体健康条件下延长工作时间每日不得超过3小时,每月累计不得超过36小时。

3. 有下列情形之一的,甲方延长工作时间可以不受第2项规定限制,但需要给乙方额外的劳动报酬:

(1) 在重大节日、主要活动期间需要甲方配合服务范围内市容环境卫生维护时;

(2) 发生台风、水浸等意外事件;

(3) 全市创文、创卫等重大任务或道路整修后需及时清洁等其他突击性任务,需甲方配合时;

(二) 休息与休假

1. 甲方应按照国家有关规定,保障乙方依法享受法定节假日、年休假、婚假、丧假等带薪假期,并应保障乙方享受与正常工作期间相同的工资收入。

2. 甲方保证乙方每周至少不间断休息1日。

2. 带薪休年假的具体规定如下:

(1) 乙方与甲方建立劳动关系超过一年以上的,即可带薪休年假。乙方累计工作已满1年不满10年的,年假为5天;已满10年不满20年的,年假为10天;已满20年的,年假为15天。国家法定节假日、休息日不计入年假的假期。

(2) 乙方在同一或者不同用工单位工作期间,以及依照法律、行政法规或者国务院规定视同工作期间,均应当计为累计工作时间。

(3) 甲方应当根据具体情况,并考虑乙方意愿,统筹安排乙方休年假。甲方确因工作需要不能安排乙方休年假的,经乙方本人同意,可以不安排休年假。但对乙方应休未休的年假天数,甲方应当按照乙方日工资收入的300%支付年假期间的工资报酬。

四、工资和福利待遇

甲方应于每月____日前向乙方支付当月货币工资报酬。

乙方在合同期内享受工资待遇、社会保险待遇及住房公积金等几部分。

(一) 工资待遇

乙方工资待遇主要包含:基础工资、岗位津贴、高温津贴、加班工资、环卫工人节和春节慰问金。

1. 基础工资

甲方应按照国家、省、市的规定依法制定本单位的分配制度,确保乙方月基础工资不得低于当地最低工资标准的110%;遇本市最低工资标准政策性调整时,乙方月基础工资标准应做相应调整。甲方支付乙方基础工资为:____元/月。

乙方试用期基础工资为____元/月。

2. 岗位津贴

甲方应按照岗位工种、工作环境和劳动强度的差异,确定乙方岗位津贴标准。乙方的岗位津贴为:

元/日。乙方试用期岗位津贴为____元/日。岗位津贴按乙方实际工作天数随当月工资计发。乙方变换岗位的,其津贴自调动岗位之日起,以新岗位的标准计发。岗位津贴应根据本市最低工资标准调整相应同步调整。

3. 高温津贴

甲方应根据《广东省高温天气劳动保护办法》,为乙方发放高温津贴。发放标准为:每月150元,每年6~10月发放。乙方未能正常出勤的,可按实际在岗天数折算高温津贴,每人6.9元/天。甲方不得以清凉饮料等实物形式代替高温津贴的发放。

4. 加班报酬

因工作需要,甲方要求乙方加班或延长工作时间,应支付乙方超出正常工作时间的工资报酬。具体标准为:

- (1) 甲方在工作日安排乙方加班的,超出的工作时间应按乙方日或小时基本工资的150%支付报酬;
- (2) 甲方在休息日安排乙方加班的,超出的工作时间应按乙方日或小时基本工资的200%支付报酬;
- (3) 甲方在法定节假日安排乙方加班的,超出的工作时间应按乙方日或小时基本工资的300%支付报酬;

5. 节日慰问金

甲方应于每年度环卫工人节和春节向乙方发放不低于200元的慰问金。

(二) 社会保险待遇

在合同期内,甲、乙双方需按照国家及省、市有关规定,参加社会保险,按时足额缴纳社会保险费,乙方依法享受相应的社会保险待遇。

甲、乙双方各需缴纳的社会保险项目标准如下:

1. 养老保险。最低缴费基数为广东省上年度在岗职工平均工资的60%,甲方的缴纳比例为12%,应缴纳____元/月;乙方个人缴纳比例为8%,应缴纳____元/月。
2. 医疗保险。最低缴费基数为广东省上年度在岗职工平均工资的60%,甲方应依法为乙方购买第____项医疗保险。
 - a. 乙方为城镇职工:甲方缴纳比例为8%,乙方缴纳比例为2%;
 - b. 乙方为非广州市城镇户口职工:甲方缴纳比例为4%,乙方无须缴纳。
3. 生育保险。最低缴费基数为广东省上年度在岗职工平均工资的60%,甲方缴纳比例为0.85%,乙方不需缴纳。
4. 失业保险。最低缴费基数为广州市上(本)年度最低工资标准,甲方应依法为乙方购买第____项失业保险。
 - a. 乙方为广州市城镇职工:甲方缴纳比例为2%,乙方按1%缴纳;
 - b. 乙方为非广州市城镇户口职工:甲方缴纳比例为2%,乙方无须缴纳。
5. 工伤保险。最低缴费基数为广州市最低工资标准,甲方缴纳比例为0.5%,乙方无须缴纳。
6. 重大疾病医疗补助金。缴费基数为广州市上年度在岗职工平均工资,甲方缴纳比例为0.26%,乙方无须缴纳。

(三) 住房公积金

甲方应当按照国务院《住房公积金管理条例》和广州市《关于 2012 年度住房公积金缴存调整工作的通知》的规定,依法为乙方办理住房公积金帐户开户,按时足额为乙方缴纳住房公积金。住房公积金的缴纳基准是:

1. 甲方缴纳比例应不低于乙方上一年度月平均工资的 7%。甲方缴纳住房公积金比例(金额)为: ____。乙方缴纳比例(金额)为: ____。
2. 若乙方为新聘用人员,住房公积金从第 2 个月开始缴纳,缴纳比例(金额)为: ____。
3. 若乙方是非广州市户籍人口,在与甲方解除劳动关系并离开广州市时,可一次性提取已缴纳的住房公积金。

五、劳动保护和劳动条件

(一) 甲方执行国家和省、市有关劳动保护规定和标准,为乙方提供符合标准的劳动作业场所,切实保护乙方在工作中的安全和健康。

(二) 甲方应按行业标准对乙方进行业务技术培训和安生知识培训。

(三) 甲方应根据乙方从事的工作岗位发给乙方必要的劳动保护用品,并按劳动保护规定定期免费安排乙方进行体检。

(四) 乙方有权拒绝甲方的违法指挥,对甲方危害乙方安全健康的行为,有权并向行业主管部门检举、控告。

六、劳动纪律及奖惩制度

甲乙双方均应严格遵守国家的各项法律、法规、规章和政策。甲方依法制定的各项规章制度及岗位职责应及时告知乙方,乙方应严格遵守其岗位有关的法律法规、单位章程和操作规程,服从甲方的管理和监督。甲方有权对乙方执行规章制度的情况进行检查、监督、考核和奖惩。

七、聘用合同的变更、解除、终止

(一) 甲方因生产经营情况变化,调整生产任务等客观情况发生重大变化,或乙方因个人原因,要求变更合同条款的,必须提前 10 天通知对方,经双方协商一致后,可以变更本合同的相关内容。变更聘用合同的,双方应重新签订新的《聘用合同》,原合同自动失效。

(二) 除法定不得解除聘用合同的情形外,经甲、乙双方协商一致,可以解除本合同。

(三) 有下列情形之一的,甲方可解除劳动合同;

1. 乙方在试用期内,被证明不符合录用条件的;
2. 乙方严重违反劳动纪律及甲方依法制定的规章制度;
3. 乙方严重失职、营私舞弊、对甲方利益造成重大损害的;
4. 乙方的行为按照国家的法律、法规规定被追究刑事责任的;
5. 乙方不能胜任工作,经培训或调整工作岗位仍不胜任工作的;
6. 合同期内,因甲方生产经营状况发生严重困难以及破产或濒临破产处于法定整顿期间,确需裁减人员的;
7. 其他符合国家、省、市规定的可以解除劳动合同条件的。

(四) 有下列情形之一的, 乙方可解除劳动合同:

1. 在试用期内;
2. 经国家有关部门确认, 甲方劳动安全卫生条件恶劣, 没有相应保护措施, 严重危害乙方安全健康的;
3. 甲方不能按劳动合同规定支付劳动报酬;
4. 甲方不按规定为乙方办理缴纳退休养老保险等社会劳动保险费的;
5. 甲方以暴力、威胁或者非法限制人身自由的手段强迫劳动的;
6. 甲方故意不履行劳动合同, 严重违反国家法律、法规, 侵害乙方其他合法权益的。

(五) 有下列情形之一的, 甲方不得解除劳动合同:

1. 乙方患职业病或因工负伤, 医疗终结期内, 或医疗终结后经市、县级医务劳动鉴定委员确认属大部份丧失劳动能力的;
2. 乙方患病或非因工负伤, 在规定的医疗期内或医疗期虽但仍住院治疗的;
3. 符合计划生育政策的女职工在孕期、产假期、哺乳期内;
4. 乙方经批准享受法定假期, 在规定期限内的;
5. 符合国家、省、市有关规定不得解除劳动合同的。

(六) 除试用期内或职工被违纪辞退、除名、开除及本合同另有其他特别规定等情况外, 甲乙双方解除本合同, 必须提前 30 日书面通知对方。通知提前时间不足者, 按相距的实际天数, 以乙方当月工资收入的日平均数额计算补偿给对方。

(七) 有下列情形之一的, 劳动合同即告终止:

1. 本合同期限届满;
2. 乙方死亡;
3. 甲方被依法撤销、解散、歇业、关闭, 宣告破产;
4. 本劳动合同约定的终止条件(事件)已经出现:

(八) 办理有关手续事宜。

1. 解除或终止聘用合同后, 甲方应在 10 个工作日内办理终止或解除聘用合同手续, 并按规定为乙方及时办理相关社会保险关系调转事宜, 为乙方办理待业登记、领取失业救济金提供方便。乙方符合国家规定的退休(含提前退休)条件, 甲方应按规定为其办理退休手续, 并按本市有关规定管理。

2. 本合同终止或解除, 乙方应将合同履行期内甲方交给乙方使用或保管的物品、工具等, 如数交还给甲方。

3. 其他: _____

八、经济补偿金

除乙方属试用期或因乙方被作违纪辞退、除名、开除导致劳动合同解除的, 甲方不发给补偿金外, 甲方在合同期内解除聘用合同, 应按规定发给乙方经济补偿金。

九、违约责任

除不可抗力、意外事件外, 甲乙双方有任何一方违反本合同规定, 均应承担违约责任。

(一) 甲、乙双方同意有下列情形之一的, 应当承担违约责任:

1. 甲方违反本合同规定, 单方面解除合同的;
2. 乙方未经甲方同意, 擅自离职的;
3. 乙方未按合同规定, 单方面解除合同的;
4. 乙方依据前款第七条第四款第 2 项至第 6 项规定解除劳动合同的, 均可追究甲方违约责任。
5. _____

(二) 双方同意以下列方式承担违约责任:

1. 违约金。一方违约, 应承担违约金_____元。
2. 赔偿金。违约金不足以赔偿对方损失的, 还需支付赔偿金。赔偿金按违约方实际造成的损失计算。

赔偿损失的范围包括: _____

十、争议处理

甲乙双方发生劳动争议, 或甲方侵犯乙方合法权益, 可以协商解决; 协商不成的, 可自争议发生之日起 30 日内向甲方人事争议调解委员会申请调解, 或自争议发生之日起 60 日内向有管辖权的人事争议仲裁委员会申请仲裁。申诉不成, 可向甲方所在地的人民法院提出诉讼。

十一、附则

1. 本合同未尽事宜, 由双方协商议定。协商不成的, 按以上争议处理办法解决。
2. 本合同自双方签字盖章之日起生效。本合同一式三份, 甲乙双方各执一份, 一份提供给行业主管部门留存, 具有同等法律效力。
3. 双方需约定的其他事项:

甲方 (盖章):

乙方 (签名):

法定代表人 (盖章):

签约时间: 年 月 日

签约时间: 年 月 日